

MG2

SERVICES



Pharma Zone

MG2 Pharma Zone is a real pharmaceutical area where it is possible to carry out trials and dosage tests with active products.

Tests take place under appropriate conditions by respecting the safety of both operators and external environment.

Our services

Our experts offer their support for:

- √ development of new products into capsules;
- √ scale-up and technological transfer from lab scale to pilot and commercial scale;
- √ execution of technical batches (also for R&D), including Pre-Clinical feasibility batches;
- √ process knowledge and optimisation;
- √ trials with production machines using APIs in real production conditions.

Technical Info

- three cleanrooms, one laboratory and three dedicated meeting rooms
- EU GMP Class D ready (ISO 8) rooms with prefilter and filter HEPA H14 and air exchange rate of 20 times per hour
- controlled temperature (15-25°C) and relative humidity (15-65%), different pressure gradients system (15/30 Pa)
- a computer workstation, off-line weight control system and a wash station for each room
- different accesses for machines, materials and personnel

Pharma Zone

La Pharma Zone MG2 è una vera e propria area farmaceutica destinata a collaudi e test eseguiti con prodotti attivi.

I test sono effettuati in condizioni controllate ed in totale sicurezza per operatori e ambiente esterno.

I nostri servizi

I nostri esperti offrono supporto per:

- √ *sviluppo di nuovi prodotti in capsule*
- √ *scale-up e trasferimento tecnologico dal livello di laboratorio a quello pilota e industriale;*
- √ *produzione di lotti tecnici (anche per R&D), inclusi Pre-Clinical feasibility batch;*
- √ *conoscenza e ottimizzazione del processo;*
- √ *prove su macchine da produzione di principi attivi nelle reali condizioni produttive.*

Informazioni Tecniche

- *tre cleanrooms, un laboratorio e tre sale riunioni dedicate*
- *stanze EU GMP Class D ready (ISO 8) con prefiltri e filtri HEPA H14 ed un tasso di ricambio d'aria di 20 cicli all'ora*
- *temperatura (15-25°C) e umidità relativa (15-65%) controllate e sistema a gradienti pressori differenziati (15/30 Pa)*
- *postazione computer, sistema di controllo peso off-line e sala lavaggio per ogni sala*
- *accessi separati per macchine, materiali e personale*



Technical Support Service

MG2 Technical Support Service department offers a wide range of services to take care of customer needs during the whole life-cycle of their products. An in-depth technical and process knowledge guarantees tailor made solutions to customers.

Our services

- installation of new machines, units and systems;
- SAT execution;
- support during validation execution;
- trainings & seminars;
- spare parts, sets of size parts and additional units for all machines;
- an OnlineService platform to consult commercial and technical documentation;
- customized maintenance plans / agreements based on machine working hours;
- remote & on-site support for quick problems resolution;
- machines upgrades and retrofit.

Servizio Assistenza Tecnica

Il dipartimento Assistenza Tecnica di MG2 propone una gamma completa di servizi a supporto dei clienti per l'intero ciclo di vita dei propri prodotti. Un'approfondita conoscenza tecnica e di processo assicura soluzioni su misura per tutti i clienti.

I nostri servizi

- *installazione e messa in servizio di nuove macchine, gruppi e sistemi;*
- *esecuzione SAT;*
- *supporto nella fase di validazione;*
- *training & seminari;*
- *fornitura ricambi, formati e gruppi supplementari per tutte le macchine;*
- *piattaforma OnlineService con documentazione tecnica e commerciale;*
- *piani e contratti di manutenzione personalizzati sulle ore di lavoro macchina;*
- *supporto remoto e on-site per una pronta risoluzione dei problemi;*
- *aggiornamenti e retrofit su macchine già installate.*





MG2 ®

MG2

Via del Savena 18

40065 Pian di Macina di Pianoro, Bologna - Italy

Tel. +39 051 4694111 - Fax +39 051 4694199

www.mg2.it - sales@mg2.it

MG AMERICA 

MG AMERICA

31 Kulick Road

07004 Fairfield N.J. - USA

Tel. +1 973 8088185 - Fax +1 973 8088421

www.mgamerica.com - sales@mgamerica.com

The present material serves by way of example only and is not binding. Given the constant technical developments on machines, as well as customer requirements, the specifications applicable are those agreed with the purchaser.

Il presente stampato ha funzioni essenzialmente illustrative e non è vincolante. In considerazione della costante evoluzione tecnica delle macchine e delle richieste del cliente, fanno fede i dati specificatamente concordati con l'acquirente.